

「企業理念」 われわれは人類社会向上のベースたる働きをするものである。



てんひと

発行所 株式会社 天彦産業

編集発行責任者 トキメキ委員会 (廣岡・上田・中居・伊藤 (美)・出田・兼子・永山・榊原・宮下)



平成29年度 経営方針

『企業理念』

われわれは人類社会向上の
ベースたる働きをするものである。

『重点活動』

◇ 価値の追求を常態化する

1. 基本価値 2. 期待価値 3. 願望価値 4. 予想外価値
 ①ゴール明示をしっかりとやる ②PDCAを具体化し、プロセスを見える化 ③VSPは常に活性化を促す ④日々のミーティングで現状をチェック ⑤良い成果（お客様の喜びの声）を部署内外で共有する

◇ 付加価値の追求と無駄の排除

- ①お客様が喜ばれるモノ・コト探しに力を注ぐ ②脱素材を意識し、加工品販売を強化する ③TWS・TWSPを武器とし、拡販強化 ④モノ・時間のムダが無い部署間で見直す

◇ 天彦の差別化を確立する

- ①トライアングル（本社・TIT - STI）を充実させる ②トライアングルの成功例を増やす ③新生委員会活動を活性化させ、天彦の差別化に繋げる ④ISO取得で仕事改革をし、企業価値を高める

『経営基本方針』

伝統の上に革新を
～“こだわり”と“お役立ち”の質と継続～

徹底的に 価値の追求

DCT 150 (Dream Come True 想いの実現)



キーワード

“先ずアナログ”

日本で一番やり甲斐のある会社にしよう！



代表取締役社長
樋口 友夫

前期は我々を取り巻く環境が大きく変わりました。特に米国を筆頭に世界は激変しています。鉄鋼業界もメーカーの統合、商社の再編等によって流通機能も従来からの見直しが求められています。この様な背景を前提に『徹底的に価値の追求』を経営基本方針にしました。

具体的には次の3つです。
★日本でいちばんやり甲斐のある会社にしよう

お互い様精神を軸とし、全員経営で永続企業を目指します。前期は元気な集団を目標に福利厚生の見直しを行いました。人間ドックを35歳以上を対象とし、35歳未満の社員の健康診断を一般検診から生活習慣病検査にランクを上げました。またガン保険に会社負担で全社員が入りました。有休消化も積極的に促進し、75%消化率を目指します。

「両立支援こそがやり甲斐の源泉になるからです。」
★永続企業へ『価値の追求』をしよう
国内需要の縮小傾向が続く中、業界

はグローバル展開が軸となってきたいます。必要な流通とは取引先からの指名を受ける企業だと思っています。価値には四段階あります。基本価値・期待価値・願望価値・予想外価値としています。全社員で『価値の追求行動十訓』をつくり、常に腑に落としていきたいと思っています。

もう一つに企業の差別化を確立することです。クロスコミュニケーションの場である委員会活動や我が社の活動が自他ともに認められる企業を目指します。

★三方よしで3Hを追求しよう

自らの幸福・家族の幸福・会社の幸福が3Hですが、わが社では最も浸透していると思います。この数年、くるみんマーク、大阪き

『価値の追求』天彦行動十訓

- 「私達はお客様に必要とされる存在であり続けます」
- 「私達はお客様へのお役立ちを常に意識して活動します」
- 「私達はお客様の立場になって親身と考え行動していきます」
- 「私達はお客様の期待にきっちりとお応えします」
- 「私達はお客様のクレームに最優先で対処します」
- 「私達はお客様と喜びの共有できるように努めます」
- 「私達はお客様の情報提供と提案を常に怠りません」
- 「私達はお客様の向っておられる方向を正しく理解します」
- 「私達はお客様の望まれていることを探求します」
- 「私達はお客様の予想を上回るお役立ちを創造します」



らめき企業賞、ダイバーシティ一〇〇選、大阪市女性活躍リーディングカンパニー等に選ばれたり、2014年4月には安倍総理大臣が来社されるという大きな出来事が有りました。これらは全社員が地道に風土づくりをしてきたことによります。常に言っ



取締役副社長
樋口 威彦

お客様に選ばれる会社であることが存続の条件である

「てんひこと取引してよかった」と感じてもらうのがゴールです。併せて、ベースとなる会社作りもしっかり行います。

いろいろな課題がこの数年で見えてきています。とりわけ変動に対応できる強い会社作りをするためにも、回転率（資金、在庫、業務）を上げること、にこだわり、海外含め、必要なところに必要な資源を投入できるよう努めてまいります。

現在取得活動中のISO9001も、会社作りに大いに寄与させていきます。盛和塾に所属しており、いろいろな学び、気づきを得ております。

「利他の心を判断基準にする」「人生・仕事の結果＝考え方×熱意×能力」「手の切れるような製品をつくる」…好きな言葉が無数にあり、必要に応じててんひこナイズして取り組んでいます。

「三方よしの精神をアジアまで拡げ、個人・会社ともに、役に立つ存在であり続けること」が目指したい姿。

ご家族、お取引先様におかれても、引き続き、ご支援を宜しくお願い致します。

ていますが企業活動で最優先すべきは制度づくりでなく風土づくりなのです。これらが永続企業へのエネルギー源になるのです。このことを信じて全社員一丸となつて荒波を乗り越えましょう。

次世代天彦産業構築に挑戦!!

専務取締役
杉原 信良

2017年度 営業本部長の考察

世の中の激動の大きさ、速さに翻弄されながら、直近10年は天彦産業の次世代基盤構築に取り組んで参りました。天彦産業の3年、10年先を見据え、流通機能の整備、流通機能強化に取り組み、これからも再挑戦して参ります。

営業本部では、特殊鋼・ステンレス商材の適材、鋼種目利き、調達困難な材料の小回りが効く在庫対応、素材から次工程範疇（加工付加価値）の代行、配送・デリバリー等の流通機能強化に加え、『社員が働き甲斐のある職場環境』を再整備します。国内外においては深耕営業を更に進め、次工程化、高品質化、付加価値を創造し、新領域商いを獲得していく考えです。天彦産業が直面する課題、問題に関して厳しい現実を捉え、勇気を持って真正面から問題解決に取り組んでいき、2017（2019年）の三カ年、次世代天彦産業構築に挑戦したいと考えます。

我々は天彦産業初代からの諸先輩方達から沢山の財産である販売仕入基盤、人脈、成功事例等の体験メッセージを受け継いできております。これか

らの創業150、160、170年、次世代を担っていく社員皆さんへの参考、見本になればと考え、これからも繋げて行きたいと考えます。

2017年度 営業本部
5つの活動ポイント

1 営業本部戦略マップを徹底的に『価値の追求』をする事で、お客様、業界、市場から天彦産業の流通機能が評価を受ける事で、顧客指名を勝ち取る。『戦略マップ』上に明文化し、具現化活動の仮説検証を続け、実践の課題細分化を繰り返す。PDCAの実践。

2 未来に繋がる組織の輪、基盤を構築する。これらの実現、成果を出す為、社員及び経営者で職場環境を創造、創設する。正しい共有認識、意思疎通が図れるよう『先ずアナログコミュニケーション』を率先して実践する。

3 グローバル天彦機能（タイ天彦（TIT）、上海天彦（STI）を海外拠点とし、本社がキーステーションとしての役割を担うことで、ASEAN、極東ASIAでの鉄鋼商いの獲得を実現する。

4 新しい領域の商いの獲得…天彦Webセールス（WS&TSP）では新しく切り口を変え実践する。また、開発FSを推進し、直需需要家の課題、問題点から需要を具現化、創造する。

5 販売総括課との連携運動…営業担当50%面談への販売業務支援を行う。社内外会議運営、資料作成を見直し、効率の良い販売業務活動への支援を実施する。

タイから海外展開への貢献

(営業本部 次長 兼務)
天彦タイ Managing Director

小林 計正

2017年度より、天彦産業（タイランド）の経営のみならず、天彦グループの海外戦略についても担うようになりました。

2016年のタイは、ブミポン国王のご逝去にて、タイ国全土が悲しみに包まれました。

2017年は、タイ国民が少しずつ明るさを取り戻し始めた時に明けたという感じです。

天彦産業（タイランド）は、設立9年目にして、28名の社員を抱える様になりました。

各セクションの責任者も出てき始めて、それぞれ社員が責任と団結を重んじる様になってきています。正直、そんな社員に何度も励まされてきております。

私自身がこの10年間程海外のビジネスに携わって感じる事は、海外ビジネスは、長期的視野も大事ですが、お客様やお取引様は短期的な効果を求められる事です。

その為、今我々がお客様にお役に立っている事、我々がお客様の機能となる事、我々がお取引様に貢献出来る事、そう言った事を真剣に見つめて、それを素早く行動する事が必要であり、そ

う言った組織の体制、及び社員や機能の体制を作る事が、私の役目と感じております。

海外では、数多くの日系企業様が物作りをされておられます。また、現地の企業様も、日本やアメリカ、ヨーロッパの会社に通いつきたいと必死に努力を重ねております。

我々はそういった企業様に、特殊鋼の素材・製品の供給を通して、より良いサービスと技術・アイデアの提供を怠らず、常にお客様の要望に全力で立ち向かわせて頂く様に努めさせて頂きたく思っております。

何卒、今後とも、弊社の海外展開にお力添えを頂きます様、よろしくお願ひ申し上げます。



天彦タイメンバー研修旅行

140年のあゆみ

VOL. 2



取締役相談役

樋口 克彦

再び来た試練を乗り越えて

昭和27年のベトナム貿易の失敗や台風による工場浸水・取引先倒産等、月商の20倍の負債を抱え、倒産一步手前から商社・銀行・メーカー等の支援を受け、役員・社員共々耐久生活を乗り越えインフレの波にも助けられ15年かかって負債を返済することが出来ました。

昭和47年には東大阪にある160坪の土地に社屋・倉庫を建てシャーリング機を設置し、特殊鋼間屋の形が曲がりなりにも整いました。いよいよ鋸屋から鉄鋼間屋への第一歩が始まったのです。鋸・刃物・工具から農機具・建築資材・自動車部品等の需要分野へと拡がっていったのですが、昭和49年の第一次オイルショック、昭和51年の第二次オイルショックでは、わが社の最大の取引先であった野水鋼鐵店がマルコ工具・NTKの倒産に会いその余波

でわが社の存立にも大きな影響を受け、自社の25%の売り上げを占める野水の立て直しが急務となりました。それ以外にも、上村鋼材・大鋼パネ・菱寅産業と連続して倒産・不良債権を受け、善後策を三井物産と相談した結果全てを整理し天彦単独で生き残るのみをとつたらどうかと指示を受けたのですが、当時、野水鋼鐵の担当は私であり責任を取って辞めざるを得ないところに追い詰められたのでした。一般的に建て直しには資金を投入して不良債権が膨らんでしまいきづまってしまふのが通例だと言われましたので、野水の債権を1円たりとも増やさないとをお約束して、5年以内に建てなおすことで了解を得ました。資金的には三条信用金庫に野水の担保1000万円をお譲りし、野水の経営には一切の責任を持ち月次で必ず黒字にしますと申し上げましたところ、理事長が「旅の人がそこまで本気になって頂いているのに、地元の間が協力しないわけにいかない」と融資を指示されました。

これらの約束の上での建て直しは尋常なやり方では不可能と、日新製鋼や三井物産の大きな協力をいただき、野水の月次を黒字にするため天彦の利益をすべてはき出し、手形も210日の決済にし、それでも黒字にならないので、社員の給料も天彦から出し、野水の社長・奥さんには2人で16万円、賞与なしで働いてもらい、個人資産は全て会社に提供を求めました。その時、奥さんの方から50万円だけ長男が東京の大学へ行きたがっているので残しては

しいと頼まれ、その結果、東大現役合格しました。

この間、三条のホテルで血の小便が出て、寒気がし、震えが止まらず野水さんに病院に連れて行ってもらったのが思い出されます。その後、自宅で腹痛をおこし救急車で南堺病院に搬送され、尿道結石で1週間入院し、後日、飛行機で新潟へ行く途中機内のトイレでカチッと石が出たのも思い出です。

5年計画で建て直しを図り、社員のモチベーションを下げないように、人員整理や賃金カットを行わず、定期昇給やボーナス支給も世間並みに行うと

平成28年度◆年間賞◆

◎天彦賞

CSセンター

係長 濱田 考志

◎成長賞

営業本部 海外営業課

係長 竹中佑三子

◎特別賞

経営企画部 総務課

係長 榎木 春菜

◎新人賞

営業本部 国内営業課Aチーム

榎原 千尋

◎新人賞

営業本部 海外営業課

永山 千愛

永年勤続

◆30年勤続

CSセンター工場長

西谷 浩

◆10年勤続

海外営業課主任

樋口 志野

昇格人事

経営企画部 財務課

課長代理 東 久美子

営業本部 海外営業課

係長 竹中佑三子

営業本部 国内営業課Aチーム

係長 榎木 春菜



同時に、仕事面には厳しく、経費の削減は徹底して合理化し、鉛筆1本・ノート1冊も許可を取るように求め、黒字体質の会社で4年間で成し遂げることが出来ました。私も多くの部分をこれに手を取られ毎月新潟出張が必要になり、現社長の弟友夫をアサヒスチールから呼び戻し助けてもらい、多くの外部の支援の結果乗り越えることが出来ました。

その後、我社から1名社員を派遣し、現在では社長として順調に経営をしております。

◇スッキリ委員会



委員長：藤田 副委員長：中井

メンバー：新宮・柴田・宮脇・坂本・貴瀬・小林（太）

■活動方針

- ①安全・美化の推進で社内環境を良くし、安全で働きやすい職場づくり
 - ②整理と片付けを行う事によって、仕事の効率化・コスト削減に繋げる
 - ③上記2点から、社員の満足度を向上させ、働き甲斐のある会社へ
- ※ BCP 活動・ピカピカタイム・安全パトロール・花壇・交通安全 他



◇トキメキ委員会



委員長：廣岡 副委員長：永山

メンバー：上田・中居・伊藤（美）・出田・兼子・
榊原・宮下

■活動方針

- ①全社員がときめいて楽しく会社生活が送れる様にサポート
 - ②社内外への広報活動を他の委員会と連携し企画・運営を進める
 - ③我社の歴史や伝統の継承を行う
- ※社内報（てんひこ新聞）・天晴 e-café（社員ブログ）・歴史保存 他



◇ハツラツ委員会



委員長：竹中 副委員長：西

書記：手島

メンバー：西谷・水田・川野・樋口（志）・阿部

■活動方針

- ①『健康的で、朝から元気ハツラツとした社員をつくる』
- ※ラジオ体操・15時リフレッシュ・献血・新人歓迎ソフトボール・夏冬登山 他



◇ヒラメキ委員会



委員長：東 副委員長：末永・藤本

メンバー：大橋・佐藤・谷・伊藤（一）・檜木・釜江・谷山

■活動方針

- ①『自己の価値の追求』
～自己と向き合い自己の目標を設定。そして達成へ～
- ※夢リスト・ノーマイカーデー（きらめきコンパ）・きらめき通信 他



委員会推進委員長 水田 誠二

新年度より委員会推進委員長に任命頂き、たいへん有難く身の引き締まる思いです。
委員会活動を通じて、社員全員が生き甲斐・やり甲斐を感じられるように、また、自己の成長につながるように各委員会の委員長と連携しながら取り組んでいきます。
委員会活動だからこそ出来る職場の環境づくりや、社員間のコミュニケーション UP、社員の長所を再確認しモチベーション UP に繋げるなど、企業の風土づくりには必要不可欠です。
今期は委員会推進委員長としてお役に立てるよう頑張ります。宜しくお願い致します。

アルバム集



▲2016年の良い締めくくりとなりました！(2016.12.09)



▲望念会では、彦友会の段取りのおかげでゲームも料理も楽しめました★(2016.12.09)



▲会社の前で全員集合写真！今年の天晴カーニバルも大成功でした★(2016.08.06)



▲天晴カーニバルでは、社員のご家族と触れ合い、楽しい時間を過ごしました！(2016.08.06)



▲夏の金剛登山！登り終わった後のBBQも楽しみの一つです。(2016.08.27)



▲大盛り上がりの決起大会&新人歓迎会
美味しいごはんと美味しいお酒に終始笑顔♪(2016.04.25)



▲社内ボーリング大会！
社長のご指導により、人生初ストライクをとることができました☆【BY 永山】(2016.6.29)



▲暑い日にはビールが体に染みわたります～(2016.08.05)



冬の金剛登山♪
天気が良く、山頂からの眺めは最高でした！(2017.01.28)



▲毎年西宮神社にて行われる開門神事福男選りで、見事今年の一番福に輝いた福男の方が来社されました！(2017.01.30)

2016年 10大ニュース

- ①九州地震義捐物資として、手動式掃除機30台をJFEスチール(株)九州支店に、5台を大阪製鐵(株)西日本熊本工場に送りました。
又義捐金として総額100万円をお送りして熊本県知事よりお礼状が届きました。
- ②本年度より、全社員の健診制度を見直して大幅なグレードアップを致しました。35歳以上全員を人間ドック健診、35歳未満は生活習慣病健診と致しました。
- ③22年ぶりの日新製鋼(株)呉製鉄所工場見学研修旅行を実施致しました。
- ④檜木春菜さんベスト社員制度初の全部署からの推薦により無投票での受賞。
- ⑤社長の恩師 法政大学大学院 坂本光司教授著の「日本でいちばん大切にしたい会社5」に我が社が掲載されました。

- ⑥今期より営業全員にiPhoneを貸与。情報の共有化を推進致します。
- ⑦全社用車にドライブレコーダーを搭載。安全運転の意識が高まりました。
- ⑧CSセンター倉庫底修復工事・屋外広告看板をリニューアル致しました。
- ⑨ISO9001認証取得プロジェクトをスタート、よりグローバル化に対応していきます。
- ⑩社内結婚の廣岡家に待望の第一子誕生（玲南ちゃん）

番外

ウイルス対策としてGメール導入。社員資格一覧表をリニューアル致しました。ハツラツ委員会主催の健康セミナーを開催しました。

★なんでもランキング★

- ユニークで賞 **手島世里奈**
- 拘っているで賞 **西 淳史**
- 魅力的で賞 **榊原 千尋**
- 頼りがいがあるで賞 **濱田 考志**
- さわやかで賞 **永山 千愛**
- ガンコで賞 **阿部 翔**
- 神ってるで賞 **西谷 浩**

★H28年度ベスト社員★

平成28年 1 月度	柴田啓示、竹中佑三子
2 月度	檜木 春菜
3 月度	谷 芳典
4 月度	西 淳史
5 月度	中井 俊章
6 月度	廣岡 誉健
7 月度	貴瀬 裕之
8 月度	樋口 志野
9 月度	永山 千愛
10 月度	竹中佑三子
11 月度	榊原 千尋
12 月度	藤田憲之、水田誠二

天晴れ e-café の紹介

社内行事、グルメ、マラソン、その他様々なジャンルについて、天彦社員が発信しています！
ぜひご覧ください♪

▶ <http://blog.livedoor.jp/tenhikoappare/>



惜 別

◆ 山川 隆男 氏 平成29年 3月 9日死去 享年64歳

第44回 スカイブルー会

(花屋敷ゴルフ倶楽部／ひろのコース) ※2016年10月1日(土) 開催

昨年10月1日(土)毎年恒例のスカイブルー会を開催致しました。
スカイブルー会四年ぶり三度目の優勝となります(篠近正／和田社長様)には豪華賞品が贈られました。



※次回、『第45回 スカイブルー会』2017年10月7日(土)開催を予定しております。

新入社員 (自己紹介)



かみえ あすか
釜江明日香

生年月日：1994年5月7日
血液型：O型
趣味：茶道、ジャッキー・チェンのビデオを観る、筋トレ
好きなスポーツ：山登り
休日の過ごし方：録画していたお笑い番組を観る
夢：信頼される人間になる
特技：逃げ足が速い
性格：粘り強い
天彦の印象：明るくアットホームな会社
私の武勇伝：高校の時、新聞部の編集部で全国大会にて最優秀賞を頂いたこと。



たにやま りょうた
谷山 亮太

生年月日：1994年8月30日
血液型：A型
趣味：旅行、映画鑑賞
好きなスポーツ：サッカー、サーフィン
休日の過ごし方：友達とお酒を飲みに行く。美味しい食べ物を食べに行く。
夢：世界一周、海外のリゾート地で老後を過ごす。
特技：サッカー
性格：おおらかな性格、マイペース
天彦の印象：一体感のある会社、アットホームな会社
私の武勇伝：高校の時に、2年連続でマラソン大会で1位になったこと。大学生の頃、4つのアルバイトを掛け持ちしていたこと。



みやした かな
宮下 佳奈

生年月日：1994年7月25日
血液型：A型
趣味：舞台を観ること、カラオケに行くこと
好きなスポーツ：バレエ
休日の過ごし方：友人とショッピング
夢：料理が出来るようになること
特技：柔軟
性格：真面目
天彦の印象：アットホーム
私の武勇伝：小学生の時の音楽会でソロで歌ったこと。



誕生



名前：廣岡 玲南 (れいな) ちゃん
生年月日：平成28年8月26日(金)
体重：2,296g
身長：45cm
名前の由来：玲…透き通るように美しい
南…明るい、ぼかぼかとした場所
コメント：真っ直ぐな心を持った、周囲を明るく照らすようなひとに成りますように、と想いを込めました。

